



FICHE DE RENSEIGNEMENTS

MATRIX TF30 / TF50 / T30 / T50 / T75

SOUTIEN TECHNIQUE À LA CLIENTÈLE

NE PAS RETOURNER L'APPAREIL AU DÉTAILLANT en cas de difficulté lors de l'assemblage ou si des pièces manquent.

Pour obtenir un service rapide et courtois, communiquez avec l'un de nos techniciens d'expérience par téléphone, par courriel ou par notre site Web.

Aux États-Unis, contactez:

1-800-335-4348
matrixfitness.com
info@johnsonfit.com

Matrix Fitness
1600 Landmark Dr,
Cottage Grove, WI 53527

Au Canada, contactez:

1-844-548-2262
matrixfitness.com
info@jhtcanada.com

Johnson Health Tech Canada
10401 Boul. Ray-Lawson
Montreal, QC H1J 1M3

Nous voulons savoir si vous avez un problème et nous voulons avoir l'occasion de le résoudre pour vous.

Remarque : Lire la section dépannage dans le GUIDE DU TAPIS ROULANT avant de communiquer avec le service de soutien technique à la clientèle. Des renseignements supplémentaires sur le produit sont disponibles sur notre site Web.

GARANTIE LIMITÉE D'UTILISATION RÉSIDENTIELLE

CAPACITÉ DE POIDS

TF50/T50/T75:
400 LBS (181 KG)

TF30/T30:
350 LBS (159 KG)

COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES ET PIÈCES

TF50/T50/T75: SEPT ANS

TF30/T30: CINQ ANS

CONSOLE: CINQ ANS

Matrix garantit les composants électroniques, la finition et toutes les pièces d'origine pendant ladite période à compter de la date de l'achat initial, tant que le propriétaire initial possède l'appareil.

CADRE • GARANTIE

À VIE Matrix garantit le cadre contre les défauts de fabrication et de matériaux pendant toute la durée de vie du propriétaire original, tant que l'appareil demeurera en la possession du propriétaire original. (Le cadre se définit comme la base en métal soudé de l'appareil et il ne comporte aucune pièce amovible.)

MAIN D'ŒUVRE • CADRE : 2 AN

CONSOLE : 1 AN

Matrix couvrira les coûts de la main-d'œuvre pour la réparation de l'appareil pendant la période spécifiée ci-haut à compter de la date de l'achat initial, tant que le propriétaire initial possède l'appareil.

MOTEUR D'ENTRAÎNEMENT / REMBOURRAGE • À VIE

Matrix garantit le moteur et des élastomères de la plateforme contre les défauts de main d'œuvre et de matériaux pendant la durée du produit, tant que l'appareil demeurera dans la possession du propriétaire original.

GARANTIE LIMITÉE D'UTILISATION RÉSIDENTIELLE

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

Qui EST couvert :

- Le propriétaire initial; la garantie n'est pas transférable.

Ce qui EST couvert :

- La réparation ou le remplacement d'un moteur défectueux, de composants électroniques défectueux ou de pièces défectueuses. Ils constituent les seuls correctifs au titre de la garantie.

Ce qui n'est PAS couvert :

- L'usure normale, l'assemblage ou l'entretien incorrect ou l'installation de pièces ou d'accessoires incompatibles ou non destinés à l'équipement tel qu'il a été vendu.
- Les dommages ou la défaillance dus à un accident, l'utilisation abusive, la corrosion, la décoloration de la peinture ou du plastique, la négligence, le vol, le vandalisme, l'incendie, l'inondation, le vent, la foudre, le gel ou d'autres catastrophes naturelles quelle qu'en soit la nature, une réduction, fluctuation ou défaillance d'alimentation de quelque origine que ce soit, des conditions atmosphériques inhabituelles, une collision, l'introduction d'objets étrangers dans l'unité couverte ou des modifications non autorisées ou non recommandées par Matrix.
- Les dommages accessoires ou indirects. Matrix n'est pas responsable des dommages indirects, particuliers ou accessoires, des pertes économiques, des pertes matérielles ou de profits, des privations de jouissance ou d'utilisation, ou d'autres dommages accessoires de quelque nature que ce soit concernant l'achat, l'utilisation, la réparation ou l'entretien de l'appareil. Matrix ne consent aucune compensation financière ou autre pour de telles réparations ou le coût des pièces de rechange, y compris, mais sans s'y limiter, les frais d'abonnement à un centre de conditionnement physique, les pertes de temps de travail, les visites de diagnostic, les visites d'entretien ou les frais de transport.
- Les équipements utilisés à des fins commerciales ou à toutes autres fins que celles d'une famille unique ou d'un foyer, sauf acceptation de la couverture par Matrix.
- Les équipements détenus ou utilisés hors des États-Unis et du Canada.
- La livraison, l'assemblage, l'installation, le montage des unités d'origine ou de rechange ou la main-d'œuvre et les autres frais associés à l'enlèvement ou au remplacement de l'unité couverte.
- Toute personne qui tente de réparer cet équipement s'expose à un risque de blessure. Matrix n'est pas responsable des dommages, pertes ou responsabilités découlant de toute blessure subie lors de ou du fait de toute réparation ou tentative de réparation de l'équipement de conditionnement physique par quiconque autre qu'un technicien en entretien et en réparation agréé. Toutes les tentatives de réparation de l'équipement de conditionnement physique par l'utilisateur sont effectuées À SES RISQUES ET PÉRILS et Matrix décline toute responsabilité en matière de blessures ou de dommages quels qu'ils soient causés par de telles réparations.
- Si la garantie du fabricant est expirée, mais que vous avez acheté une garantie prolongée, consultez le contrat de la garantie prolongée pour les ressources relatives aux demandes d'entretien ou de réparation lorsque l'utilisateur détient une garantie prolongée.

ENTRETIEN ET RÉPARATIONS/RETOURS

- Le service à domicile est assuré dans un rayon de 240 km par le prestataire de services autorisé le plus près (au-delà de cette distance, le kilométrage parcouru à partir d'un centre de services autorisé est à la charge du client).
- Tout retour doit être préapprouvé.
- Les obligations du fabricant en vertu de cette garantie se limitent à la réparation ou au remplacement de l'équipement, à la discrétion du fabricant ou du technicien en entretien, par le même modèle ou par un modèle comparable.
- Le fabricant peut exiger que les composants défectueux soient retournés au fabricant une fois la garantie terminée, accompagnées d'une étiquette de retour prépayée. Si on vous a demandé de retourner des pièces et que nous n'avons pas reçu d'étiquette, veuillez communiquer avec le soutien technique à la clientèle.
- Les appareils de rechange, les pièces et les composants électroniques remis à neuf par le fabricant ou ses fournisseurs peuvent parfois être fournis comme pièces de rechange de la garantie et constituent une parfaite application des dispositions de la garantie.
- Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vos droits peuvent varier d'une province à l'autre.
- Au Canada, la garantie du fabricant ne couvre pas les erreurs d'installation commises par les clients eux-mêmes.



FICHE DE RENSEIGNEMENTS

MATRIX TF30 / TF50 / T30 / T50 / T75

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Lisez le GUIDE DU PROPRIÉTAIRE avant utilisation. Lors de l'utilisation d'un produit électrique, des précautions de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes : Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet équipement. Il incombe au propriétaire de s'assurer que tous les utilisateurs de cet équipement sont correctement informés de tous les avertissements et de toutes les précautions. Si vous avez des questions après avoir lu ce guide, contactez le support technique.

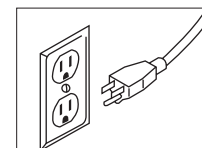
Il est essentiel que cet équipement ne soit utilisé qu'à l'intérieur, dans une pièce climatisée. Si votre équipement a été exposé à des températures plus froides ou à des climats très humides, il est fortement recommandé de réchauffer cet équipement jusqu'à la température ambiante avant utilisation.

Cet équipement est destiné à un usage domestique uniquement. N'utilisez pas cet équipement dans un environnement commercial, locatif, scolaire ou institutionnel. En cas de non respect de ces instructions, la garantie sera annulée.

⚠ AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BRÛLURE, D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

- Utilisez cet équipement uniquement pour l'usage prévu, tel que décrit dans ce guide et dans le manuel du propriétaire.
- Les enfants de moins de 14 ans ne doivent à aucun moment utiliser l'équipement.
- À aucun moment, les animaux de compagnie et les enfants de moins de 14 ans ne doivent s'approcher de cet équipement à moins de 3 mètres.
- Cet équipement n'est pas destiné à être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins d'être supervisées ou avoir été formées à l'utilisation de l'équipement par une personne responsable de leur sécurité.
- Portez toujours des chaussures de sport lorsque vous utilisez cet équipement. N'utilisez JAMAIS l'équipement d'exercice pieds nus.
- Ne portez pas de vêtements susceptibles de se coincer dans des pièces mobiles de cet équipement.
- Les systèmes de surveillance de la fréquence cardiaque peuvent être inexacts. S'exercer de manière excessive peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- Si vous ressentez une douleur quelconque, notamment des douleurs à la poitrine, des nausées, des étourdissements ou un essoufflement, arrêtez immédiatement de faire l'exercice et consultez votre médecin avant de continuer.
- Ne sautez pas sur l'équipement.
- À aucun moment, plus d'une personne ne doit se trouver sur l'équipement.
- Installez et faites fonctionner l'équipement sur une surface plane et solide.
- N'utilisez jamais l'équipement s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il a été endommagé.
- Utilisez les barres de maintien pour garder l'équilibre lors de la montée et de la descente, et pour une stabilité supplémentaire pendant l'exercice.
- Pour éviter toute blessure, n'exposez aucune partie du corps (par exemple les doigts, mains, bras ou pieds) au mécanisme d'entraînement ou à d'autres pièces de l'équipement potentiellement mobiles.
- Connectez ce produit d'exercice uniquement à une prise correctement mise à la terre.
- Cet équipement ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché. En cas de non-utilisation, et avant de procéder à la maintenance, au nettoyage ou au déplacement de l'équipement, coupez l'alimentation et débranchez la prise.
- N'utilisez pas de matériel endommagé ou présentant des pièces usées ou cassées. Utilisez uniquement des pièces de rechange fournies par le support technique client ou un revendeur agréé.
- N'utilisez jamais cet équipement s'il est tombé, s'il est endommagé ou s'il ne fonctionne pas correctement, si son cordon ou sa fiche est endommagé, s'il est situé dans un environnement humide ou mouillé ou s'il a été immergé dans l'eau.
- Tenez le cordon d'alimentation à l'écart des surfaces chauffées. Ne tirez pas sur ce cordon d'alimentation et n'appliquez pas de charges mécaniques sur ce cordon.
- Ne retirez pas les caches de protection, sauf sur demande de l'assistance technique client. L'entretien ne doit être effectué que par un technicien de service autorisé.
- Pour éviter les chocs électriques, ne laissez jamais tomber ou n'insérez aucun objet dans une ouverture.
- Ne l'utilisez pas lorsque des aérosols (sprays) sont utilisés ou lorsque de l'oxygène est administré.
- Cet équipement ne doit pas être utilisé par des personnes pesant plus que la capacité de poids maximum spécifiée dans le manuel du propriétaire de l'équipement. En cas de non respect de ces instructions, la garantie sera annulée.
- N'utilisez pas cet équipement dans un endroit où la température n'est pas contrôlée, comme les garages, les vérandas, les salles de billard, les salles de bain, les abris de voiture ou à l'extérieur. En cas de non respect de ces instructions, la garantie sera annulée.
- Contactez le support technique client ou un revendeur agréé pour examen, réparation et/ou entretien.
- Lorsque vous abaissez la plateforme du tapis de course, attendez que les pieds arrière soient posés fermement sur le sol avant de monter sur la plateforme.
- Pour éviter les blessures, soyez extrêmement prudent lorsque vous montez ou descendez d'une courroie en mouvement. Tenez-vous sur les rails latéraux lorsque vous démarrez le tapis de course.
- Pour éviter les blessures, attachez le clip de sécurité aux vêtements avant utilisation.
- Déconnectez la clé de sécurité pour empêcher toute utilisation incontrôlée du tapis de course par des tiers.
- Assurez-vous que le bord de la bande de course est parallèle à la position latérale du rail latéral et ne bougez pas sous le rail latéral. Si la courroie n'est pas centrée, elle doit être ajustée avant utilisation.
- Le niveau de bruit du tapis de course est inférieur à 70 dB en l'absence d'utilisateur et peut être supérieur en utilisation. Si le bruit du tapis de course vous dérange, arrêtez-vous et faites une pause. L'émission de bruit sous charge est plus élevée que sans charge.
- N'utilisez jamais le tapis de course avec l'ouverture d'air bloquée. Gardez l'ouverture d'air propre et le compartiment moteur entier exempts de peluches, de cheveux et autres crasses.
- Assurez-vous que le tapis de course est à l'arrêt complet avant de le plier. Ne faites pas fonctionner le tapis de course quand il est plié.
- Lorsque vous déplacez le tapis de course, NE le soulevez PAS, NE le retournez PAS et NE le placez PAS sur le côté. Le tapis de course est équipé d'amortisseurs à gaz haute pression susceptibles de s'ouvrir et éventuellement de causer des blessures. Transportez l'appareil UNIQUEMENT sur le sol, et UNIQUEMENT après l'avoir complètement assemblé et en position repliée debout, avec le loquet de verrouillage bien en place.



CORDON D'ALIMENTATION MIS À LA TERRE

PRISE DE COURANT À CONTACT DE MISE À LA TERRE À 3 FENTES

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. Si le tapis roulant ne fonctionne pas correctement ou s'il se brise, la mise à la terre offre un passage de résistance moindre au courant électrique, réduisant ainsi le risque d'électrocution. Cet appareil est équipé d'un cordon d'alimentation doté d'un conducteur assurant la mise à la terre de l'équipement et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre et qui est conforme aux codes et règlements locaux.

⚠ DANGER

Un branchement inapproprié du conducteur assurant la mise à la terre de l'équipement présente un risque d'électrocution. Faites appel à un électricien ou à un préposé à l'entretien qualifié si vous n'êtes pas certain(e) que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche d'alimentation fournie avec l'appareil. Si elle ne convient pas à votre prise de courant, faites installer une prise de courant appropriée par un électricien qualifié.

Ce produit doit être utilisé sur un circuit nominal de 110-120 V et comporte une fiche de mise à la terre semblable à la fiche qui apparaît sur l'illustration. Assurez-vous que le produit est branché dans une prise dont la configuration est la même que celle de la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec ce produit.

Cet appareil doit être alimenté par un circuit prévu à cet effet. Pour déterminer si c'est bien le cas, coupez l'alimentation de ce circuit et observez si d'autres appareils s'éteignent. Si oui, branchez ces appareils sur un autre circuit. Remarque : un même circuit comporte habituellement plusieurs prises. Cet tapis roulant doit être utilisé avec un circuit d'au moins 15 A.

⚠ AVERTISSEMENT

Ne branchez cet exerciceur que dans une prise de courant à contact de mise à la terre adéquate.

Ne faites jamais fonctionner l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé, et ce, même s'il fonctionne correctement. Ne faites jamais fonctionner un produit qui semble endommagé ou qui a été plongé dans l'eau. Communiquez avec le soutien technique à la clientèle pour des pièces de remplacement ou une réparation.

Il est important de n'utiliser le tapis roulant qu'à l'intérieur, dans une pièce à température contrôlée. Si votre tapis roulant a été exposé à des températures plus froides ou à un climat très humide, il est fortement recommandé de le laisser réchauffer à la température ambiante avant la première utilisation. Le non-respect de cette directive peut entraîner une défaillance électronique prématurée.